



Objectifs pédagogiques

A l'issue du parcours de formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser l'impact hiérarchique de son implication au quotidien
- Assumer son rôle de Responsable
- Connaître les stratégies et les principes managériaux
- Comprendre le positionnement de l'autre, ses besoins, ses intérêts, pour administrer une technique d'intervention efficace
- Harmoniser la communication et les relations au travail pour optimiser les performances de son équipes

Le 06/11/2024

Organisation

Durée : 14 heures

Lieu : en centre ou sur site

Nombre de stagiaires :

10 stagiaires maxi par session

Dates de tarifs : nous contacter

Public : Collaborateur appelé à exercer une fonction d'encadrement, et de pilotage d'équipe

Pré-requis : aucun

Personne en situation de handicap:

Tous nos locaux sont accessibles aux PSH (personne en situation de handicap)

pour les adaptations : nous contacter

Programme de la formation

Qu'est-ce qu'un Chef ?

- Notion de hiérarchie
- L'image que l'on donne
- L'autorité
- Rôle du Responsable
- Possibilités de comportement
- Grands principes managériaux

Comprendre les enjeux pour mieux intervenir

- Mon interlocuteur à ses propres besoins
- La finalité de mes actions
- Valoriser les actions d'un collaborateur
- Briefer un collaborateur
- Débriefing un collaborateur
- Analyser les erreurs d'un collaborateur
- Recadrer un hors-jeu
- Rappeler à l'ordre
- Conduire une réunion
- Définir un objectif et mobiliser ses ressources
- L'intervention efficace

C'est quoi un « Patron motivant » ?

- Savoir communiquer
- Les clés de la communication
- Être en phase
- Les relations au travail

Synthèse

Moyens pédagogique :

Jeux de rôle et mise en situation, tests (égogramme, analyse transactionnelle de décision, power point, film)

EMRYS Formation

Organisme de formation
10, rue Albert LEBRUN
29400 LANDIVISIAU
Tél 02 98 72 03 24

gestion@emrys-formation.com
www.emrys-securite.fr

Sas au capital de 5000 €
RCS Brest n° 837 613 579
Code APE : 8559 A
N° Activité : 53290914029