



Objectifs pédagogiques

A l'issue du parcours de formation, le stagiaire sera capable de :

- Mesurer son impact relationnel sur autrui et maîtriser ses attitudes en d'offrir un service de qualité aux personnes.
- Exploiter ses propres ressources pour renforcer la relation avec son environnement personnel et professionnel. Le 06/11/2024



Organisation

Durée : 7 heures

Lieu : en centre ou sur site

Nombre de stagiaires :

10 stagiaires maxi par session

Public : Tout public

Dates et prix: nous contacter

Pré-requis : aucun

Personne en situation de handicap:

Tous nos locaux sont accessibles aux PSH (personne en situation de handicap)

pour les adaptations : nous contacter

Programme de la formation

La gestion du stress

- Définitions
- Les différents objectifs
- Les milieux d'exercice
- Les typologies des actes de violence
- Les préjugés
- Le passage à l'acte
- Prévenir les situations de violence
- Gérer les situations de violence
- Accompagner les situations de violence
- Réaction ou création
- Cas concrets

La reconnaissance à vue

- Le compte-rendu de situation
- Le compte-rendu d'observation
- La description d'un individu ou groupe d'individus et leurs attitudes ou agi
- La communication radio (procédure et discipline)

Evaluation de la formation

- Etude de cas pendant la formation
- QCM d'évaluation des connaissances acquises
- Mise en situation/exercices pratique
- Evaluation de fin de stage

Moyens pédagogique: vidéo projecteur, ordinateur portable, écran, jeu de rôle

EMRYS Formation

Organisme de formation
10, rue Albert LEBRUN
29400 LANDIVISIAU
Tél 02 98 72 03 24

gestion@emrys-formation.com
www.emrys-securite.fr

Sas au capital de 5000 €
RCS Brest n° 837 613 579
Code APE : 8559 A
N° Activité : 53290914029